ФЕДЕРАЛЬНОЕ МЕДИКО-БИОЛОГИЧЕСКОЕ АГЕНТСТВО РОССИИ

ФЕДЕРАЛЬНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ЗДРАВООХРАНЕНИЯ
«САРАТОВСКИЙ МЕДИЦИНСКИЙ ЦЕНТР ФЕДЕРАДБНОГО МЕДИКО-БИОЛОГИЧЕСКОГО АГЕНТСТВА»

УТВЕРЖДАЮ:
Директор

_____ Л.И.Шуленова

31 декабря 2015г.

ПОЛОЖЕНИЕ
об оказании платных медицинских и сервисных услуг

СОГЛАСОВАНО:
Председатель Совета трудового коллектива
ФГБУЗ СМЦ ФМБА России

_____ Г.М.Партнова

«31» декабря 2015

2016 год

Содержание

1. Общие положения.
2. Задачи СМЦ при оказании платных медицинских и сервисных услуг.
3. Основные принципы деятельности СМЦ по оказанию платных медицинских и сервисных услуг.
4. Правила предоставления платных медицинских услуг населению.
5. Принципы формирования цен учреждением.
6. Управление деятельностью при оказании платных медицинских и сервисных услуг населению.
7. Разрешение претензий и споров, возникающих в процессе оказания платных медицинских и сервисных услуг.
8. Распределение денежных средств, получаемых СМЦ за оказание платных медицинских и сервисных услуг.

1. Общие положения

1.1. Настоящее Положение разработано в соответствии с Федеральным законом № 323-ФЗ "Об основах охраны здоровья граждан и Российской Федерации", законом Российской Федерации № 326-ФЗ "Об обязательном медицинском страховании в Российской Федерации", законом Российской федерации от 07.02.1992г. № 2300-1 "О защите прав потребителей", Федеральным законом от 08.05.2010г. № 83 –ФЗ « О внесении изменений в отдельные законодательные акты Российской Федерации в связи с совершенствованием правового положения государственных (муниципальных) учреждений», "Гражданским кодексом Российской Федерации", Постановлением Правительства Российской Федерации от 04.10.12 № 1006 "Об утверждении Правил предоставления медицинскими организациями платных медицинских услуг».

1.2. Настоящее Положение определяет порядок и условия предоставления платных медицинских и сервисных услуг населению в СМЦ Федерального медико-биологического агентства и является обязательным для исполнения.

1.3. Основной целью деятельности СМЦ по оказанию платных медицинских и сервисных услуг является наиболее полное удовлетворение потребности населения в медицинской, лечебно-оздоровительной и медико-санитарной помощи, в том числе на дому, в реализации права свободного выбора врача, обеспечение доступности населению квалифицированной медицинской помощи, обеспечение возможного максимума комфортности при оказании медицинской помощи.

1.4. Основанием для оказания платных медицинских услуг населению являются:

-предоставление платных медицинских услуг по желанию потребителя (заказчика) на иных условиях ,чем предусмотрено Территориальной программой государственных гарантий и (или) другими целевыми программами;

-установление индивидуального поста медицинского наблюдения при лечении в стационаре;

-применение лекарственных препаратов, не входящих в перечень жизненно необходимых и важнейших лекарственных препаратов, если их назначение и применение не обусловлено жизненными показаниями или заменой из-за индивидуальной непереносимости лекарственных препаратов, входящих в указанный перечень, а также применение медицинских изделий, не предусмотренных стандартами медицинской помощи;

-предоставление медицинских услуг анонимно, за исключением случаев, предусмотренных законодательством Российской Федерации;

-предоставление медицинских услуг гражданам иностранных государств, лицам без гражданства, за исключением лиц, застрахованных по обязательному медицинскому страхованию,

в гражданин Российской Федерации, не проживающим постоянно на ее территории и не являющимся застрахованными по обязательному медицинскому страхованию, если иное не предусмотрено международными договорами Российской Федерации;

-самостоятельное обращение за получением медицинских услуг, за исключением случаев и порядка, предусмотренных статьей 21 Федерального закона « Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации» и случаев оказания скорой, в том числе скорой специализированной , медицинской помощи и медицинской помощи, оказываемой в неотложной или экстренной форме ;

-оказание услуг (выполнение работ) относящихся к основным видам деятельности федеральных бюджетных учреждений, находящихся в ведении ФМБА России, оказываемых сверх установленного государственного задания, а также в случаях, определенных федеральными законами, в пределах установленного государственного задания;

- отсутствие соответствующих медицинских услуг в территориальных программах обязательного медицинского страхования и перечне специальных профилактических мероприятий, финансируемых за счет средств Федерального бюджета;

- добровольное желание пациента, обратившегося за медицинской услугой, получить ее за плату, в том числе, предоставление медицинских услуг с повышенным уровнем комфортности;

- добровольное желание пациента получить за плату сервисные услуги с привлечением соответствующих специалистов;

- оказание платных медицинских услуг иногородним жителям и гражданам иностранных государств в рамках добровольного медицинского страхования.

1.5. СМЦ предоставляет населению медицинские услуги на основании и в объеме лицензии, выданной Федеральной службой по надзору в сфере здравоохранения.

1.6. Согласно п.2. ст. 14 Федерального закона от 17.07.99г. № 181-ФЗ «Об основах охраны труда в Российской Федерации» работодатель обеспечивает проведение за счет собственных средств обязательных предварительных (при поступлении на работу) и периодических (в течение трудовой деятельности) медицинских осмотров работников, при условии если работник состоит с работодателем в трудовых отношениях.

1.7. СМЦ обеспечивает граждан бесплатной, доступной и достоверной информацией. Размещение на сайте СМЦ в сети «Интернет», а также на информационных стендах (стойках) информация имеет следующее содержание :

-сведения о лицензии на осуществление медицинской деятельности;

-перечень платных медицинских услуг с указанием цен в рублях (Прейскурант цен на платные медицинские и сервисные услуги);

-сведения о медицинских работниках, участвующих в предоставлении платных медицинских услуг, об уровне их профессионального образования и квалификации;

-о возможности получения медицинских услуг бесплатно в других лечебных учреждениях городского и муниципального здравоохранения;

- о видах медицинских услуг, оказываемых бесплатно за счет субсидий из федерального бюджета или в рамках территориальной программы ОМС, других целевых программ;

- о видах медицинских услуг, не вошедших в перечень специальных профилактических, лечебно-диагностических и реабилитационных мероприятий, а также в территориальные программы обязательного медицинского страхования и оказываемые СМЦ за счет средств граждан;

- о возможности СМЦ оказывать медицинские услуги по желанию граждан за плату;

-о возможности СМЦ предоставлять сервисные услуги за дополнительную плату;

- об условиях предоставления и получения этих услуг;

- о льготах для отдельных категорий граждан.

1.8 Согласно статьи 84 Федерального закона № 323- ФЗ « Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации»:

- граждане имеют право на получение платных медицинских услуг, предоставляемых по их желанию при оказании медицинской помощи, и платных немедицинских услуг (бытовых, сервисных, транспортных и иных услуг), предоставляемых дополнительно при оказании медицинской помощи.

- платные медицинские услуги оказываются пациентам за счет личных средств граждан, средств работодателей и иных средств на основании договоров, в том числе договоров добровольного медицинского страхования.

- при оказании платных медицинских услуг должны соблюдаться порядки оказания медицинской помощи.

- платные медицинские услуги могут оказываться в полном объеме стандарта медицинской помощи либо по просьбе пациента в виде осуществления отдельных консультаций или медицинских вмешательств, в том числе в объеме, превышающем объем выполняемого стандарта медицинской помощи.

- Отказ пациента от предлагаемых платных медицинских услуг не может быть причиной уменьшения видов и объема оказываемой медицинской помощи, предоставляемых такому пациенту без взимания платы в рамках программы государственных гарантий бесплатного

оказания гражданам медицинской помощи и территориальной программы государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи.

2. Задачи СМЦ при оказании платных медицинских и сервисных услуг

2.1. Задачами СМЦ является реализация платных медицинских и сервисных услуг, предусмотренных Уставом Учреждения, сверх установленного государственного задания и объемов Территориальной программы ОМС, с использованием современных методов диагностики и лечения заболевания, для наиболее полного удовлетворения потребности населения в медицинской помощи, а также привлечение дополнительных финансовых средств для материально-технического и социального развития СМЦ, материального поощрения сотрудников.

2.2. По Уставу ФГБУЗ СМЦ ФМБА России, кроме основной деятельности, имеет право осуществлять следующую приносящую доход деятельность в установленной сфере по договорам с юридическими и физическими лицами:

2.2.1. Оказание медицинских услуг физическим и юридическим лицами сверх государственного задания оказания, в соответствии с лицензией на осуществление медицинской деятельности, включая работы (услуги) по:

- акушерскому делу, акушерству и гинекологии (за исключением использования вспомогательных репродуктивных технологий), аллергологии и иммунологии, анестезиологии и реаниматологии, вакцинации (проведению профилактических прививок), вирусологии, водолазной медицине, гастроэнтерологии, гематологии, гериатрии, гигиене в стоматологии, гигиеническому воспитанию, генетике, дезинфектологии, дерматовенерологии, диабетологии, диетологии, заготовке, хранению донорской крови и (или) ее компонентов, инфекционным болезням, кардиологии, клинической лабораторной диагностике, клинической микологии, клинической фармакологии, колопроктологии, косметологии, лабораторной микологии, лабораторной диагностике, лабораторному делу, лечебной физкультуре и спортивной медицине, лечебной физкультуре, лечебному делу, мануальной терапии, медицинским осмотрам (предварительным, периодическим), медицинским осмотрам (предрейсовым, послерейсовым), медицинским осмотрам (предсменным, послесменным), медицинским осмотрам профилактическим, медицинскому освидетельствованию кандидатов в усыновители, опекуны (попечители) или приемные родители; медицинскому освидетельствованию на выявление ВИЧ-инфекции, медицинскому освидетельствованию на наличие инфекционных заболеваний, представляющих опасность для окружающих и являющихся основанием для отказа иностранным гражданам и лицам без гражданства в выдаче либо аннулировании разрешения на временное проживание, или вида на жительство, или разрешения на работу в Российской Федерации, медицинскому освидетельствованию на наличие медицинских противопоказаний к управлению

транспортным средством, медицинскому освидетельствованию на наличие медицинских противопоказаний к владению оружием, медицинскому освидетельствованию на состояние опьянения (алкогольного, наркотического или иного токсического), медицинской оптике, медицинской статистике, медицинскому массажу, медицинской реабилитации, наркологии, неврологии, нейрохирургии, неонатологии, неотложной медицинской помощи, нефрологии, онкологии, операционному делу, организации сестринского дела, организации здравоохранения и общественному здоровью, оториноларингологии (за исключением кохлеарной имплантации), офтальмологии, патологической анатомии, педиатрии, пластической хирургии, профпатологии, психиатрии, психиатрии-наркологии, психотерапии, пульмонологии, радиологии, радиотерапии, реаниматологии, ревматологии, рентгенологии, рентгенэндоваскулярной диагностике и лечению, рефлексотерапии, сексологии, сердечно-сосудистой хирургии, сестринскому делу, сестринскому делу в косметологии, сестринскому делу в педиатрии, скорой медицинской помощи, стоматологии, стоматологии ортопедической, стоматологии профилактической, стоматологии терапевтической, стоматологии хирургической, сурдологии-оториноларингологии, терапии, токсикологии, торакальной хирургии, травматологии и ортопедии, трансфузиологии, ультразвуковой диагностике, управлению сестринской деятельностью, урологии, физиотерапии, фтизиатрии, функциональной диагностике, хирургии, хирургии (абдоминальной), хирургии (комбустиологии), челюстно-лицевой хирургии, экспертизе временной нетрудоспособности, экспертизе качества медицинской помощи, экспертизе профессиональной пригодности, эндокринологии, эндоскопии, энтомологии, эпидемиологии.

2.2.2 Медицинское сопровождение при перевозках, транспортировка больных.

2.2.3 Ритуальные услуги, в т.ч. транспортировка и доставка тел умерших граждан.

2.2.4 Услуги по организации питания и реализация произведенных и приобретенных за счет средств, полученных от приносящей доходы деятельности, продуктов питания для пациентов и сотрудников СМЦ.

2.2.5 Работы и услуги, оказываемые по договорам обязательного медицинского страхования и добровольного медицинского страхования.

2.2.6 Организация на базе СМЦ подготовки по проведению производственной практики студентов высших и средних медицинских учебных заведений на базе Учреждения сверх установленных контрольных цифр обучения сотрудников СМЦ.

2.2.7 Информационные услуги, организация и проведение конгрессов, конференций, семинаров, выставок и других мероприятий в установленной сфере деятельности.

2.2.8 Реализация сопутствующих товаров и изделий медицинского и немедицинского назначения, приобретенных за счет средств от приносящей доход деятельности.

2.2.9 Реализация печатной медицинской продукции, изготовленной за счет средств от

приносящий доход деятельности.

2.2.10 Деятельность по реализации пищевых отходов.

2.2.11 Разработка мероприятий по реабилитации больных и инвалидов, их своевременному выводу из вредных и неблагоприятных условий труда и рациональному трудоустройству.

3. Основные принципы деятельности СМЦ по оказанию платных медицинских и сервисных услуг

3.1. СМЦ при оказании платных медицинских и сервисных услуг руководствуется в своей деятельности действующим законодательством, Правилами оказания платных медицинских услуг населению и настоящим Положением.

3.2. СМЦ осуществляет:

- прием пациентов, желающих получить платные медицинские и сервисные услуги в соответствии с утвержденным Перечнем;
- предварительное собеседование с пациентом для определения и рекомендации необходимого вида платных медицинских и сервисных услуг. Предварительное собеседование с пациентом проводит лечащий врач, который обязан, при наличии показаний, рекомендовать пациенту обращение к другим специалистам для диагностики и лечения неосновного заболевания.
- лечащий врач и специалисты определяют перечень платных медицинских услуг и выдают рекомендации в письменном виде пациенту (копия перечня рекомендуемых платных медицинских услуг подшивается в карте больного);
- лечащий врач стационара или поликлиники проводят ознакомление пациента с правилами, условиями получения медицинской услуги, расценками по стоимости платных медицинских и сервисных услуг и их оформлением;
- виды сервисных услуг пациент выбирает сам по желанию;
- оформление договора на оказание платных медицинских и сервисных услуг с пациентом производит заведующий профильным отделением (лечащий врач) в соответствии с перечнем рекомендованных услуг по согласованию с пациентом. Утверждает договор на оказание платных медицинских и сервисных услуг директор СМЦ, а в его отсутствие - заместитель директора СМЦ по медицинской части;
- оплата за оказание платных медицинских и сервисных услуг производится предварительно или в сроки действия договора в кассу СМЦ;
- на основании квитанции об оплате платных медицинских и сервисных услуг лечащий врач стационара или поликлиники производит согласование объемов услуг с соответствующими подразделениями на проведение платных медицинских услуг;
- ведение учетно-отчетной документации по оказанию платных медицинских и сервисных услуг

осуществляется раздельно бухгалтерией СМЦ;

- анализ результатов деятельности подразделений стационара и поликлиники по качеству и культуре оказанных платных медицинских и сервисных услуг производят заведующие отделениями и заместители директора СМЦ по существующей системе контроля качества, а также на основании опроса пациентов;
- за организацию и проведение рекламы по оказанию платных медицинских и сервисных услуг в СМЦ ответственность несут заведующие отделениями СМЦ.

4. Правила предоставления платных медицинских и сервисных услуг населению

4.1. При предоставлении платных медицинских и сервисных услуг сохраняется установленный режим работы СМЦ, не должны ухудшаться доступность и качество медицинской помощи, оказываемой по программам обязательного медицинского страхования и за счет субсидий Федерального бюджета.

4.2. Оказание платных медицинских услуг сотрудниками СМЦ осуществляется в свободное от основной работы время, с обязательным составлением графиков работы по основной работе и работе по оказанию платных медицинских услуг раздельно.

4.3. Оказание платных медицинских услуг в основное рабочее время персонала допускается в порядке исключения в рентгенологическом отделении, в отделениях стационара, в ПАО, в стоматологическом кабинете, в консультативно-диагностическом отделении по приказу директора СМЦ.

4.4. Предоставление платных медицинских услуг оформляется договором, которым регламентируются условия и сроки их получения, порядок расчетов, права, обязанности и ответственность сторон.

4.5. Согласно статье19 Федерального закона « Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации» пациент имеет право на:

1) выбор врача и выбор медицинской организации в соответствии с настоящим Федеральным законом;

2) профилактику, диагностику, лечение, медицинскую реабилитацию в медицинских организациях в условиях, соответствующих санитарно-гигиеническим требованиям;3) получение консультаций врачей-специалистов;

4) облегчение боли, связанной с заболеванием и (или) медицинским вмешательством, доступными методами и лекарственными препаратами;

5) получение информации о своих правах и обязанностях, состоянии своего здоровья, выбор лиц, которым в интересах пациента может быть передана информация о состоянии его здоровья;

6) получение лечебного питания в случае нахождения пациента на лечении в стационарных условиях;

7) защиту сведений, составляющих врачебную тайну;

8) отказ от медицинского вмешательства;

9) возмещение вреда, причиненного здоровью при оказании ему медицинской помощи;

10) допуск к нему адвоката или законного представителя для защиты своих прав;

11) на уважительное и гуманное отношение персонала; на сохранение в тайне факта обращения за медицинской помощью, а также информации о состоянии своего здоровья, диагноза, равно как и прочих сведений, полученных при обследовании и лечении.

4.6.Предоставление платных сервисных услуг оформляется отдельным пунктом договора, которым регламентируется виды услуг, условия и сроки их получения и порядок расчетов.

5. Принципы формирования цен учреждением

5.1. Учреждение самостоятельно определяет цены на медицинские услуги на основании размера расчетных и расчетно-нормативных затрат на оказание учреждением медицинских услуг по основным видам деятельности, а также размера расчетных и расчетно-нормативных затрат на содержание имущества учреждения с учетом:

анализа фактических затрат учреждения на оказание медицинских услуг по основным видам деятельности в предшествующие периоды;

прогнозной информацией о динамике изменения уровня цен в составе затрат на оказание учреждением медицинских услуг по основным видам деятельности, включая регулируемые государством цены на товары, работы, услуги субъектов естественных монополий;

анализа существующего и прогнозируемого объема рыночных предложений на аналогичные услуги и уровня цен на них;

анализа существующего и прогнозируемого объема спроса на аналогичные услуги.

5.2. Цены на медицинские услуги устанавливаются с учетом покрытия издержек учреждений на оказание данных услуг.

5.3.Стоимость платных медицинских услуг может быть установлена ниже стоимости по прейскуранту до 20%. Решение о снижении стоимости платных услуг свыше 20% принимает директор СМЦ по личному заявлению от пациента.

6. Управление деятельностью по оказанию платных медицинских и сервисных услуг населению

6.1. Руководство деятельностью по оказанию платных медицинских и сервисных услуг населению осуществляет заведующий отделением (кабинетом) или другое лицо, назначаемое директором СМЦ.

6.2. Заведующий отделением (кабинетом) и лицо, организующее оказание платных сервисных услуг, в установленном порядке несет ответственность:

- за выполнение договорных обязательств в установленный договором срок;
- за качество оказания платных медицинских и сервисных услуг;
- за достоверность предъявляемых к оплате медицинских и сервисных услуг и их соответствие действующим прейскурантам цен;
- за своевременность и достоверность отдельных данных по оказанию платных услуг;
- конфиденциальность предоставленных медицинских и сервисных услуг и установленных диагнозов;
- за соблюдение трудовой и производственной дисциплины, правил внутреннего распорядка и режима СМЦ.

7. Разрешение претензий и споров, возникающих в процессе оказания платных медицинских и сервисных услуг населению

7.1. В соответствии с действующим законодательством Российской Федерации СМЦ несет ответственность перед пациентом за неисполнение или ненадлежащее исполнение условий Договора, а также за причинение вреда здоровью и жизни пациента.

7.2. Пациенты, пользующиеся платными медицинскими и сервисными услугами, вправе предъявлять требования о возмещении убытков, причиненных ненадлежащим исполнением условий Договора.

7.3. В случае несоблюдения СМЦ обязательств по срокам исполнения платных услуг, пациент вправе по своему выбору:

- назначить новый срок оказания услуги;
- потребовать уменьшения стоимости предоставленной услуги;
- потребовать исполнение услуги другим специалистом;
- расторгнуть Договор и потребовать возмещения убытков.

7.4. По требованию пациента, получающего платные медицинские и сервисные услуги, администрация СМЦ обязана выдать документы, подтверждающие объем и стоимость оказанных платных медицинских и сервисных услуг.

7.5. Претензии и споры, возникающие между пациентом, получающим платные медицинские и сервисные услуги и СМЦ, разрешаются по соглашению сторон или в судебном порядке в соответствии с законодательством Российской Федерации.

7.6. СМЦ освобождается от ответственности за неисполнение или ненадлежащее исполнение платных медицинских и сервисных услуг, если неисполнение или ненадлежащее

исполнение произошло в силу форс- мажорных обстоятельств, а также по другим основаниям, предусмотренным законом.

8. Распределение денежных средств, получаемых за оказание платных медицинских и сервисных услуг населению

8.1. СМЦ организует раздельный учет платных медицинских и сервисных услуг по источникам поступления финансовых средств.

8.2. Расчеты с населением за предоставление платных медицинских и сервисных услуг осуществляются в СМЦ с применением контрольно-кассовых машин.

8.3. Расчеты со страховыми компаниями, предприятиями, организациями за оказание платных медицинских и сервисных услуг осуществляются путем безналичных платежей.

8.4. СМЦ пользуется прейскурантами цен на медицинские и сервисные услуги, утвержденные в установленном порядке.

8.5. СМЦ ведет статистический и бухгалтерский учет результатов предоставленных платных медицинских и сервисных услуг населению. Отчетность представляет в статистические органы, вышестоящую организацию.

8.6. Финансовые средства, полученные от оказания платных медицинских и сервисных услуг, после уплаты налогов в соответствии с действующим законодательством и других обязательных платежей, направляются на расходы, связанные с деятельностью СМЦ в том числе:

- до 70% - в фонд оплаты труда (с начислениями на оплату труда) работников, занятых в сфере оказания платных медицинских и сервисных услуг;
- оставшиеся денежные средства направляются на содержание и развитие материально-технической базы СМЦ.

8.7. Распределение денежных средств на оплату труда работников, занятых оказанием платных медицинских и сервисных услуг, производится с учетом индивидуального вклада сотрудников на основе «Положения об оплате труда работников, занятых оказанием платных медицинских услуг», (Приложение №1).

8.8. Директору СМЦ запрещается непосредственное участие в оказании платных медицинских и сервисных услуг.

8.9 Контроль за организацией и качеством выполнения платных медицинских и сервисных услуг населению, а также порядком взимания денежных средств с населения в СМЦ , осуществляется ФМБА России и другими государственными органами и организациями, которым в соответствии с законом и иными правовыми актами Российской Федерации предоставлено право проверки деятельности медицинских учреждений.

СОГЛАСОВАНО:
Заместитель директора по
экономическим вопросам
_____ О.С.Гутынина
«31» декабря 2015г
Главный бухгалтер
_____ Л.Г.Емельянова
«31» декабря 2015г